

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

Република Србија
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Број:
Датум: 31.01.2012. године

А

16. ФЕВ 2012
14 350 1694

Н Јевић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

БЕОГРАД
Делниградска бр. 16

Веза: Ваш бр.14-350/11
Дел. бр. 25985

ПРЕДМЕТ: Поступање Центра за социјални рад у 'А'
по пропоруци Защитника грађана бр. 14-350/11

Поштована,

У прилогу дописа, а у складу са Вашим препорукама под горе
наведеним бројем, достављамо Вам:

- изјаве стручних радника који су били ангажовани у предмету
- одговор В.Д. директора Центра за социјални рад у 'А'

С поштовањем.



В.Д. Директор Центра
Зоран Р. Петровић
Z. Petrović

Република Србија
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
Број:
Датум: 30.01.2012. год.

А

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Делиградска бр. 16
БЕОГРАД

ВЕЗА: Ваш број 14-350/11
дел. бр. 25985

Поштована,

Обавештавамо Вас да смо сходно, од Ваше стране утврђеним оценама о спровођењу поступка утврђивања основности приговора, датим пропорукама и наведеним разлозима, а на основу Вашег дониса од 15.12.2011. године предузели кораке у сврху отклањања назначених пропуста у поступку заштите малолетне деце из села М .

По усменом налогу директора Центра за социјални рад општине А , датог на основу анализе рада на случају, Ваших досадашњих јониса у вези са вандалишћу поступка утврђивања основности пропуста у заштити малолетне деце и , обезбеђени су услови за непристрајен и објективно утврђивање чинјеничног стања о којем је реч.

На основу Ваше препоруке о поступању из рад стручног тима Центра за социјални рад А у вези заштите малолетне деце обавештавамо Вас да смо у потпуности испунили Ваше препоруке и то тако што су обављене следеће процедуре:

- непосредно и на записник су узете појединачне изјаве стручних радника Центара за социјални рад А који су поступали у случају заштите малолетне и .
- Обраћање Центра за социјални рад А Републичком заводу за социјалну заштиту ради обезбеђивања одговарајуће методологије процене;
- Директор Центра за социјални рад обавештава о препоруци Заштитника грађана Републике Србије свог оснивача, Министарство развоја и социјалне политике и Републички завод за социјалну заштиту,
- након узимања појединачних изјава стручних радника 27.01.2012. године обављен је разговор са целосупним стручним тимом Центра

са сврхом прикупљања чињеница у вези са битним аспектима пропуста на штету права детета.

- попово је извршена детаљана анализа поступања и пропуста стручних радника у свом раду у односу на породицу , а нарочито у односу на заштиту деце, злостављања и занемаривања и заштиту детета од сексуалног злостављања.

Поступак су непосредно спровели стручни радници Центар за социјални рад у и то социјални радник, психолог, педагог и правник.

УВОДНА НАПОМЕНА

Напомињемо да су изјаве дате од стране малолетне деце и биле различите у односу на изјаве дате пред стручним радницима Центра за социјални рад Б. што је доводило до забуна у раду на случају. Мал. пред Центром за социјални рад у А никада није децидно изјавом на записник појавила сексуално злостављање од стране брата .

АНАЛИЗА РАДА ЦЕНТРА

I

Центар за социјални рад А је извршио детаљну анализу свих поступања и пропуста у свом раду у односу на продишу , а нарочито у односу на заштиту деце од насиља, злостављања и занемаривања .

Центар за социјални рад А је у периоду до септембра 2008. године није могао да предузме никакве мере заштите деце и њихове мајке из разлога што се нико није обратио Центру за социјални рад А . У Центру за социјални рад не постоји било какав допис или обавештење од стране лица или надлежних органа о наводном злостављању деце и мајке од стране . Стручни радници Центра за социјални рад се сусрећу са проблемом породице средином јула 2009. године када је запустила породицу.

Разлог за враћање мал. у примарну породицу су изјаве деце о жељи да се врате кући и преузетих обавеза од стре не њихових старијих сестара да се на адекватан начин брину о њима узимајући у обзир и обавезу да мал. деца викендом бораве код њих. Сестре нису извршиле преузете обавезе. У периоду до краја 2010. године породица је била корисник материјалног обезбеђења код Центра за социјални рад .

А . У истом периоду Центар за социјални рад је у сталном контакту са породицом уз обавезу оца да се једном педељно јавља и даје информације о односима у породици зашто постоје писани трагови у Центру са његовим потписом.

Центар за социјални рад није предuzeо ниједну меру усмерену на процену стања и потреба и начина на који су њене

интереси заштићени у породici, собзиром на сумњу и сазнанje о претходном насиљу над њом које навodi у свом опроштајном писму.

Након обавештења ПС А да пронађено писмо у коме навodi да ће извршити самобуство П З је обавио разговор са ПС А у својој службеној белешци навodi да пошто је у току судски поступак против због малтеретирања његове сестре код надлежног суда, а патрола је установила да није дошло да нарушавана јавност реда и мира, истом је изрекнута мера "упозорење" на будуће понашање, да не малтертира његову сестру и да сачека одлуку суда.

Стручни радници Центра за социјални рад А и стручни радници Центра за социјални рад Б су заједничким предузимањем хитних мера и заједничким активностима сместили децу у хранитељску породицу у Б

ЗАКЉУЧАК

Од дана када је мал. пронађена у селу З општина Б па до данашњег дана постоје 2 паралела водитеља случаја у центрима. У конкретном случају месна надлежност Центра за социјални рад утврђује се према пребивалишту корисника. Како отац мал. и има пребивалиште на подручју општине А то је у конкретном случају за вођење поступка надлежан Центар за социјални рад А јер се месна надлежност за малолетно лице одређује према пребивалишту родитеља. У наведеном предмету рада на заштити малолетне деце појавила се пракса двоструких порука где су се деца осећала незаштићеном и забуњеном, а што је доводило до различитих изјава мал. деце.

У затварању процеса испитивања заштите малолетне деце стручни радници Центра за социјални рад А су у целини гледају задовољни постигнутим исходом заштитом малолетне деце смештајем у хранитељској породици иако је његов ток имао предутаке, за све учеснике заморне и смоционално захтевне секвенце које су биле под утиливом стручних радника Центра за социјални рад Б

У везе са примедбама које се односе на утврђивање дисциплинске одговорности стручних радника истичемо следеће:

- Директор Центра за социјални рад општине А нема дилеме у вези утврђивања одговорности поступајућих стручних радника у овом предмету те се суочава са пропустима и изражава јасан и недвосмислен став да је неправилан рад стручних радника неприхватљив и спреман је да рад Центра за социјални рад А унапреди и спречи понављање пропушта који су учинjeni у овом предмету. У том смислу поступајући по препоруци Заједничког грађана број: 14-350/11 од 14.12.2011. године, а руководећи се налазом Министарства рада и социјалне политике број: 01 09.03.2011. године, одржан је заједнички састанак са стручним тимом односно поступајућим стручним радницима у овом предмету те је извршена анализа пропушта из препоруке Заједничког грађана.

-Директор Центра узео је од поступајућих стручних радника писме изјаве на записник од 27.01.2012. године те је утврдио да је било извесних пропушта у раду стручних радника или сматра да би изрицање мере у складу са Законом о раду довело до тешких последица у раду Центра за социјални рад, а из следећих разлога:

Наиме, у Центру за социјални рад А осим директора уношљено је још троје стручних радника, социјални радник, психолог и педагог.

Ниједан од стручних радника до сада није учинио исту или стичну грешку, односно повреду радне обавезе,

Да су сви поступајући стручни радници сагласни да је било извесних пропуста, али не и теже повреде рашле обавезе.

Такође, директор Центра има у виду и чињеницу да су мал. ... и решењем Центра за социјални рад А почев од 08.04.2011. године смештене у хранитељску породицу у Б и да од тога заптита малолетне деце тече уредно укључујући правилан развој, васпитање и образовање и безбедност деце.

Центра за социјални рад А с обзиром да је на адвокатан начин поступио достављањем информација и обавештавањем надлежних органа (тужилаштво, суд) до сада није обавештен о евентуалном окончану иског судског поступка.

Заједничким планом услуга који је одрађен у сарадњи стручних тимова ЦСР А и ЦСР Б предвиђено је да се мал. ... и сваког другог четвртка виђају са оцем ... у контролисаним условима у просторијама у Центру за социјални рад у Б .

Анализом Ваших препорука скватили смо сву озбиљност случаја и велику одговорност поступајућих радника и да смо се са крајњом пажњом сучочили са пропустима у вођењу овог поступка те смо спремни на потребу сталног преиспитивања и интерног евалуирања у нашем Владању вештинама вођења поступка, а све у циљу унапређења даљег рада и спречавања сличних пропуста у будућности и потпуније заштите деце од свих облика насиља, злостављања и занемаривања. Такође, приликом разматрања одговорности поступајућих стручних радника Директор Центра имао је у виду да су сви стручни радници на почетку професионалног бављења пословима у социјалној заштити и да се први пут сусрећу са проблемима у социјалној заштити, те да би изрицање мере по прописима Закона о раду искativno деловало на њихов даљи рад.

- Директор Центра за социјални рад А у складу са тачком 3. препоруке Заштитника грађана обратио се Републичком заводу за социјалну заштиту.

Са Републичким заводом за социјалну заштиту договорено је а затим и заказан одлазак стручних радника Центра за социјални рад А у Републичком заводу за социјалну заштиту у Београду дана 19.01.2012. године

Због изненада заказаног управног надзора у Центру за социјални рад А од стране Министарства рада и социјалне политике, а који надзор је извршен дана 19. и 20. 01.2012. године у просторијама Центра за социјални рад у А , одлазак стручних радника у Републичком заводу за социјалну заштиту одложен је о чему је Републички завод обавештен.

Приликом вршења надзора са представницима Министарства договорено је да они ступе у контакт са Републичком заводом за социјалну заштиту а да не потом Центар за социјални рад бити обавештен о датуму доласка представника стручних радника Завода у ЦСР А а ради обезбеђивања одговарајуће методологије процене.

По мишљењу представника Министарства потребно је да стручни тим
Завода за социјалну заштиту проведе неколико дана у ЦСР А ради
бољег пружања стручне помоћи стручним радницима Центра за социјални рад
А

Оснивач је обавештен о препоруци Заштитника грађана.



В.Д. Директор Центра

Зоран Р. Петровић

Z. Petrović